

## **Regulamin Serwisu Kriokomór Ogólnoustrojowych**

### ***Akcja marketingowa***

#### ***„Promocyjny bon serwisowy„***

##### ***Postanowienia ogólne:***

1. Organizatorem *Akcji marketingowej „Promocyjny bon serwisowy”* (dalej: *Akcja*) jest Creator sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (dalej: *Organizator*), ul. Lotnicza 37, 54 – 154 Wrocław
2. *Akcja* prowadzona jest na terenie całego kraju (Polska).
3. Czas trwania *Akcji*: od 15 stycznia 2020 roku do 15 stycznia 2021 roku.
4. Uczestnikami *Akcji* mogą być przedsiębiorcy oraz osoby prawne, które w okresie trwania *Akcji* skorzystają z „*Promocyjnego bonu serwisowego*” (dalej: *Bon*) w celu serwisu kriokomory ogólnoustrojowej.

##### ***Zasady uczestnictwa:***

1. *Akcja* polega na przyznaniu przez *Organizatora* „*promocyjnego bonu serwisowego*” do zrealizowania u *Organizatora* w ramach wykonywanych, kolejnych usług serwisowych kriokomory ogólnoustrojowej przez okres 24 miesiące od zrealizowania pierwszej promocyjnej usługi serwisowej.
2. *Bon* jest ważny przez maksymalnie 24 miesiące od daty realizacji pierwszej promocyjnej usługi serwisowej, i nie dłużej niż do 15 stycznia 2022 roku.
3. *Zasady Akcji* i wzór *Bonu* określa Załącznik nr 1 i 2 do niniejszego Regulaminu.
4. W ramach *Akcji* promocją objęte będą usługi serwisowe realizowane bezpośrednio przez *Organizatora* z wyłączeniem usług zleczanych podwykonawcom oraz z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do realizacji usługi.
5. *Akcja* nie łączy się z innymi akcjami, zniżkami, rabatami prowadzonymi przez *Organizatora*.
6. Uczestnik ma prawo do skorzystania z jednego *Bonu* w czasie trwania *Akcji*.
7. Uczestnik *Akcji*, chcący otrzymać *Bon*, wyraża zgodę na umieszczenie logo otrzymanego od *Organizatora* w brzmieniu „CREATOR zimno, które leczy„ nad wejściem do kriokomory ogólnoustrojowej w czasie trwania *Akcji*.

##### ***Postanowienia końcowe:***

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona Uczestnikom *Akcji* w siedzibie *Organizatora* oraz na stronie: [www.kriokomory.pl](http://www.kriokomory.pl), zakładka: Serwis.
2. Uczestnicy, którzy nie spełnią któregokolwiek z wymogów określonych niniejszym Regulaminem zostaną wykluczeni z *Akcji*.
3. Uczestnikami *Akcji* w charakterze korzystających z *Bonu* nie mogą być pracownicy *Organizatora*.
4. *Organizator* zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie.
5. *Organizator* zastrzega sobie prawo do odwołania *Akcji*, w każdym momencie bez podania przyczyny.
6. Reklamacje dotyczące realizowanych usług w ramach *Bonu* będą rozpatrywane przez *Organizatora* w ciągu 30 dni od ich zgłoszenia.

## Załącznik nr 1 - Zasady Akcji „Promocyjny bon serwisowy„

1. **Akcja** upoważnia każdego Użytkownika kriokomory ogólnoustrojowej do skorzystania ze specjalnej bonifikaty tzw. *Promocyjnego bonu serwisowego - Bonu* na usługi przeglądu serwisowego przez okres 24 miesięcy.
2. **Akcja** dotyczy usług realizowanych od 15 stycznia 2020 roku do 15 stycznia 2021 roku.
3. **Pierwszy przegląd serwisowy** Użytkownik kriokomory ogólnoustrojowej otrzymuje **w cenie 1 zł**.
4. Warunkiem umożliwiającym skorzystanie przez Użytkownika z **Akcji** jest:
  - zawarcie ze spółką CREATOR umowy o świadczeniu usług serwisowych na zasadzie wyłączności przez kolejne 24 miesiące od dnia realizacji pierwszego przeglądu serwisowego,
  - wyrażenie zgody na umieszczenie logo, otrzymanego od spółki CREATOR, w brzmieniu „**CREATOR zimno, które leczy**” nad wejściem do użytkowanej komory kriogenicznej,
  - Kolejne przeglądy, które będą oferowane Użytkownikowi podczas trwania w/w umowy uwzględniać będą **30 % upustu cenowego** i realizowane będą za kwotę **999,00 zł / netto** zamiast dotychczasowych 1.500,00 zł netto.
  - uzgodnienie szczegółów dotyczących realizacji usług w oparciu o *Promocyjny bon serwisowy*, bezpośrednio z Działem Technicznym spółki Creator: mgr Robert Helak, tel. 605 900 177, e-mial: robert.helak@creator.wroc.pl; mgr inż. Maciej Cichoński, tel. 503 103 227, e-mial: maciej.cichonski@cerator.wroc.pl .
5. Dodatkowe korzyści płynące ze współpracy ze spółką CREATOR poprzez udziałów **Akcji** :
  - gwarancję rzetelności i jakości realizowanych usług, wynikającą z wieloletniego doświadczenia w zakresie produkcji oraz serwisowania urządzeń do krioterapii ogólnoustrojowej i miejscowej,
  - współpracę z doświadczonym i kompetentnym zespołem technicznym, dysponującym mobilnym, kompleksowym zestawem serwisowo – naprawczym oraz uprawnieniami do dokonywania przeglądów okresowych (wpis do paszportu technicznego),
  - dostępność do wysokiej jakości części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w atrakcyjnych cenach,
  - rękojmię na realizowane usługi oraz gwarancję na oferowane części zamienne,
  - dostęp do profesjonalnych szkoleń merytorycznych i praktycznych z zakresu krioterapii, kierowanych bezpośrednio do personelu medycznego i fizjoterapeutycznego oraz technicznego Państwa firm, które są realizowane w ośrodkach profilaktyki i rehabilitacji NZOZ CREATOR,
  - możliwość uczestnictwa na preferencyjnych warunkach w konferencjach i szkoleniach organizowanych wspólnie z Polskim Towarzystwem Krioterapii.

## Załącznik nr 2 - Wzór „Promocyjnego bonu serwisowego”

**Creator<sup>®</sup>**  
**Creator<sup>®</sup>**  
**kriotechnika**

*Kriokomory stacjonarne*

*Kriokomory kontenerowe*

*Kriokomory mobilne*

**PROMOCYJNY**

**Oferta promocyjna przeglądów komór kriogenicznych**

ważna do dnia

Serwis nr 1

Serwis nr 2

Serwis nr 3

Warunki promocji zostały przedstawione w Regulaminie Serwisu Kriokomór Ogólnoustrojowych umieszczonym na stronie: [www.kriokomory.pl](http://www.kriokomory.pl) (zakładka: Serwis).

**CREATOR Sp. z o.o. - PRODUCENT KRIOKOMÓR**  
ul. Lotnicza 37; 54-154 WROCLAW  
tel. 713 620 257; 713 620 200; tel. kom. 503 1 03 227  
info@kriokomory.pl  
[www.kriokomory.pl](http://www.kriokomory.pl)